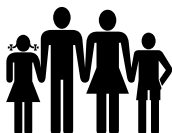




# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Processo IPMU/022/2021



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO JANEIRO/JUNHO 2021

O **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU** mantém no seu site **PESQUISA DE SATISFAÇÃO** de forma permanente, com o objetivo de avaliar o atendimento, ambiente físico, comunicação com os segurados e as ações desenvolvidas pela Diretoria Executiva e Conselhos de Administração e Fiscal.

A **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**, além de fornecer um canal de comunicação onde os servidores possam expressar sua opinião sobre os serviços, permite também identificar os pontos positivos e negativos do atendimento oferecido pela Diretoria Executiva do IPMU.

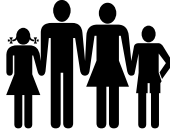
Na avaliação dos resultados, a Diretoria Executiva busca adotar medidas corretivas, reorientando e ajustando a prestação dos serviços.

No período contamos com a participação de **67 (sessenta e sete) servidores ativos e inativos**:

Perfil	Ativo	Aposentado	Pensionista	Total
1º Trimestre	24	9	3	36
2º Trimestre	14	14	3	31
	<b>38</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>67</b>

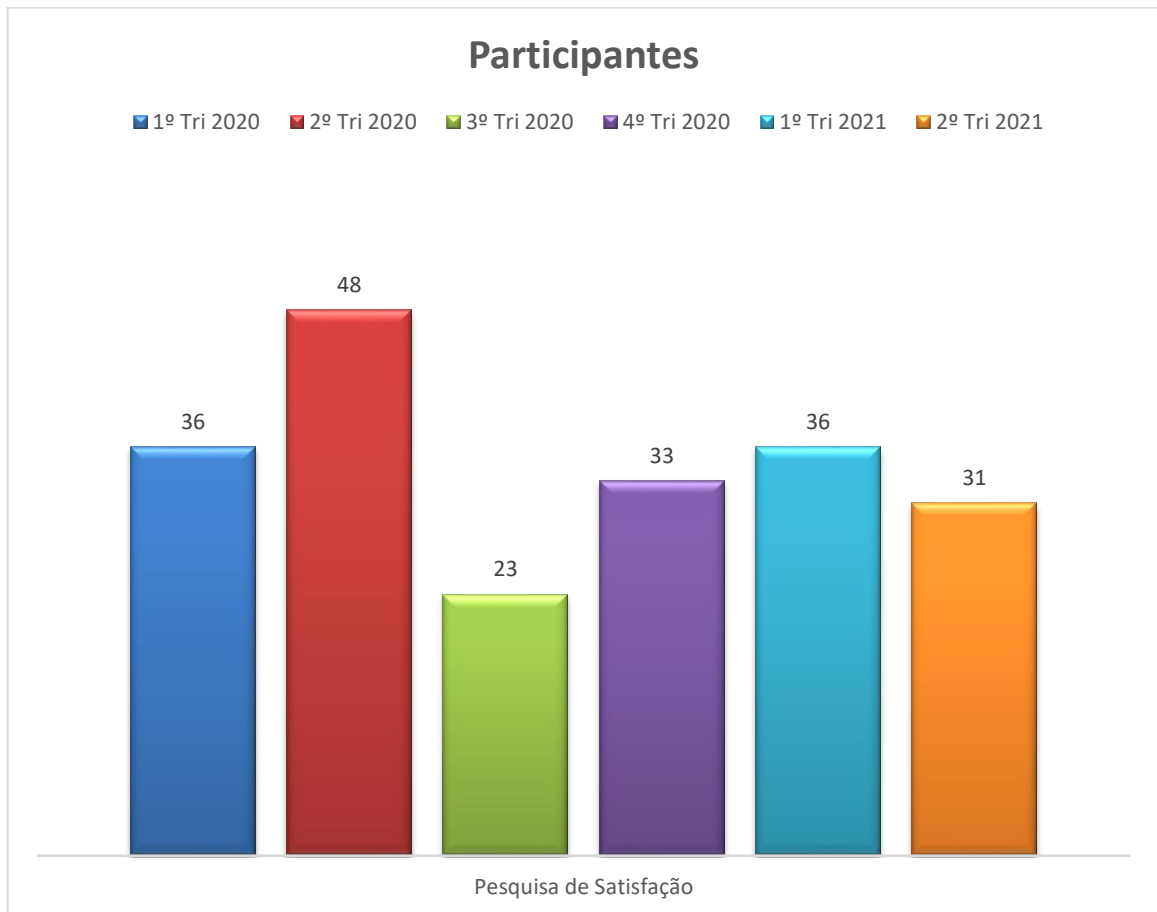
Atendimento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
1º Trimestre	21	11	3	1	36
2º Trimestre	20	8	3	0	31
	<b>41</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>67</b>

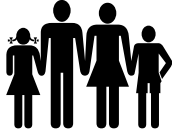
Ambiente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
1º Trimestre	21	11	4	0	36
2º Trimestre	16	12	3	0	31
	<b>37</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>67</b>



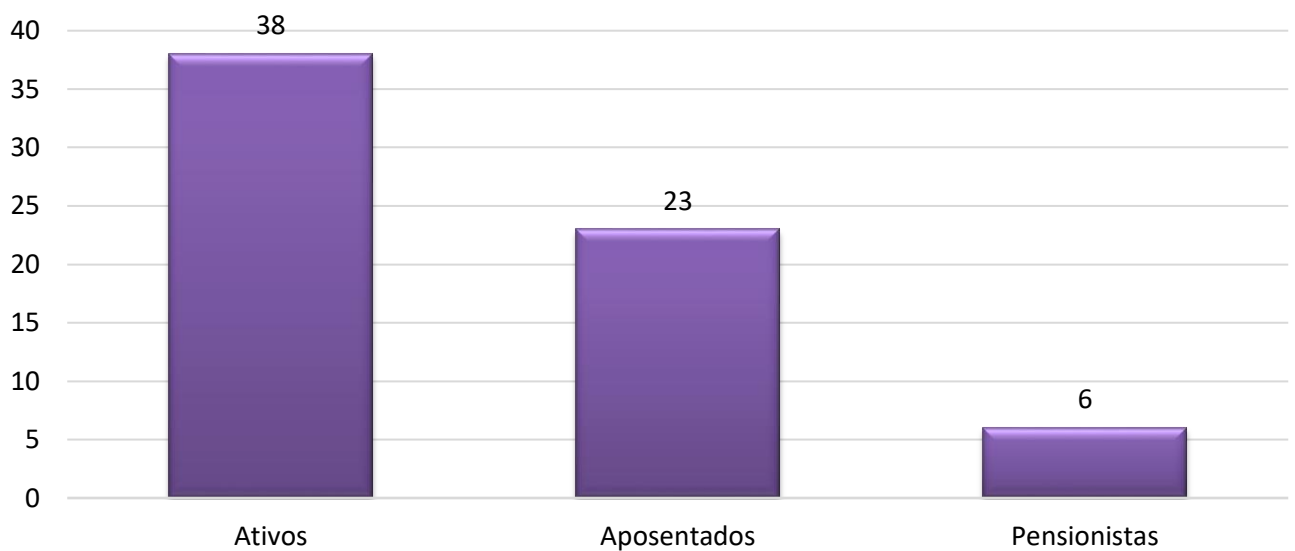
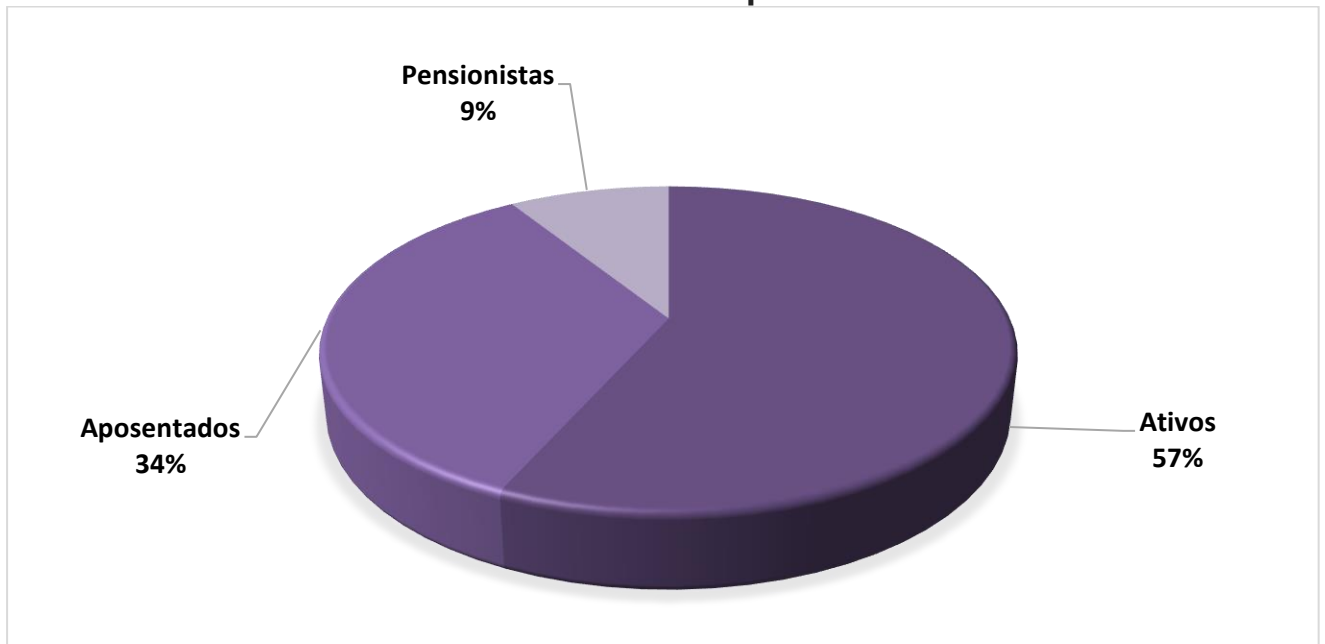
**Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU**  
Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

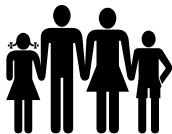
Site	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
1º Trimestre	16	16	3	1	36
2º Trimestre	12	14	3	2	31
	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>67</b>



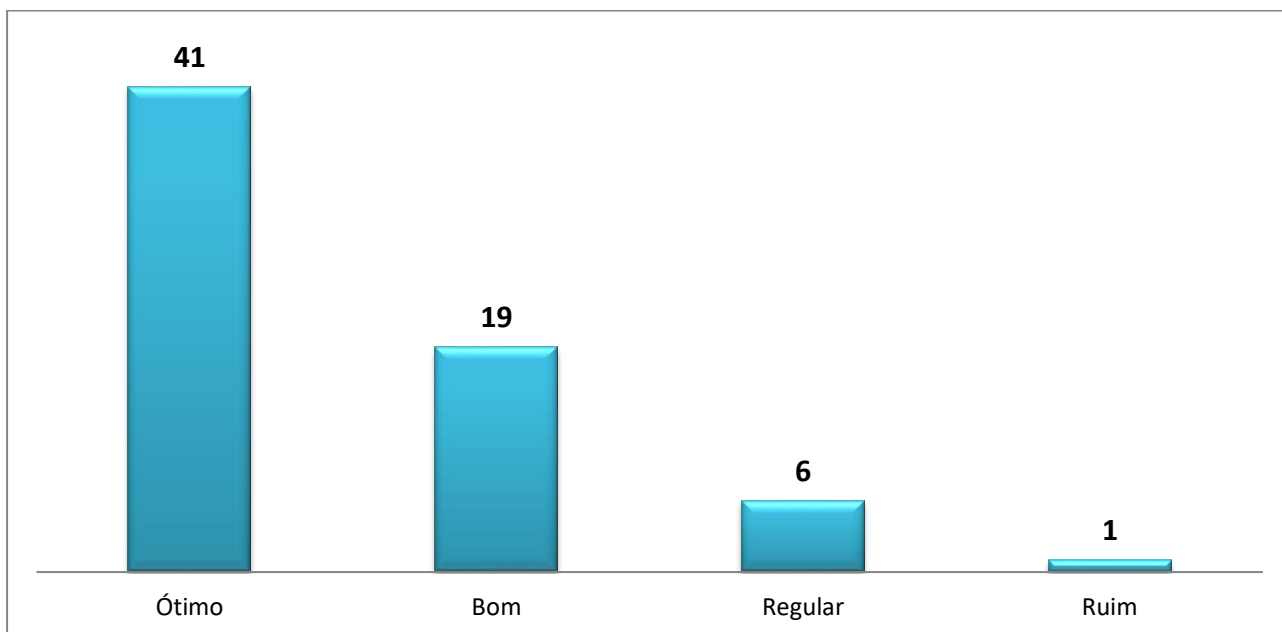
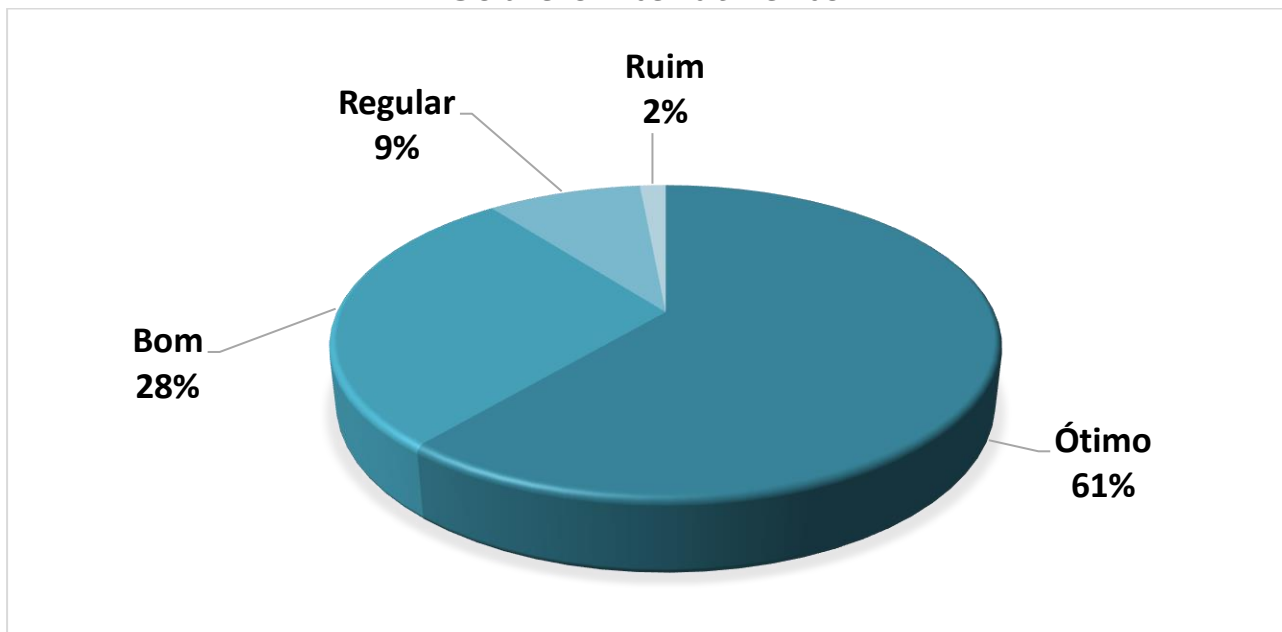


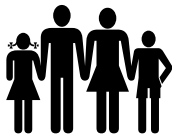
### Perfil dos Participantes



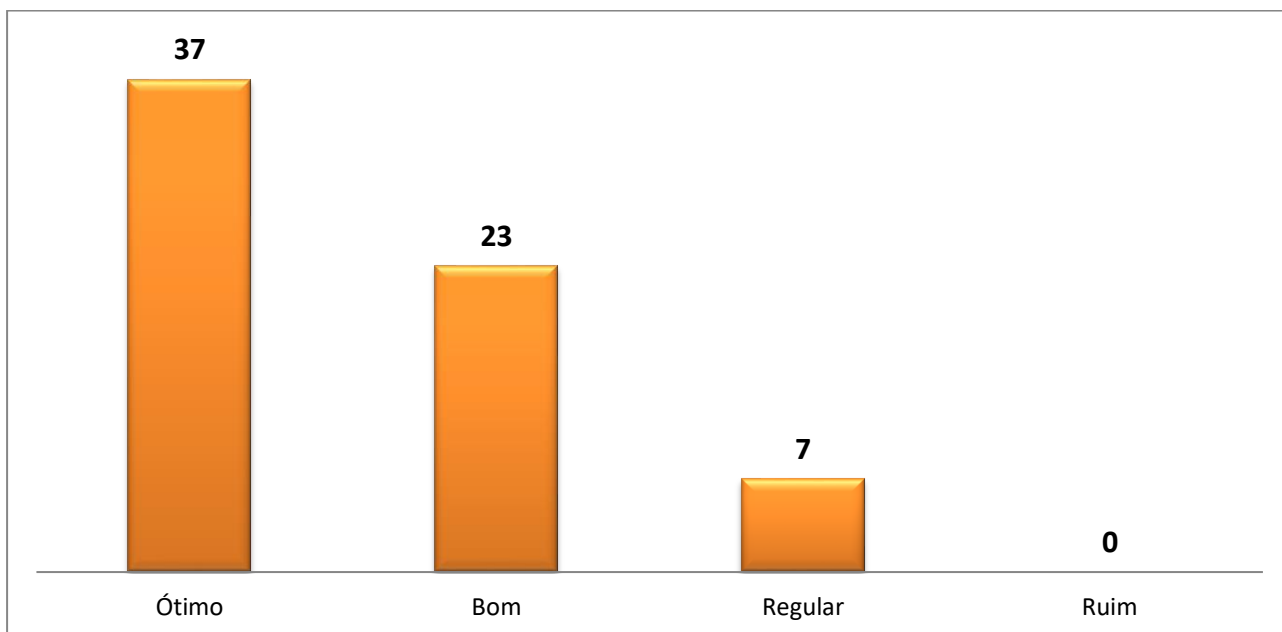
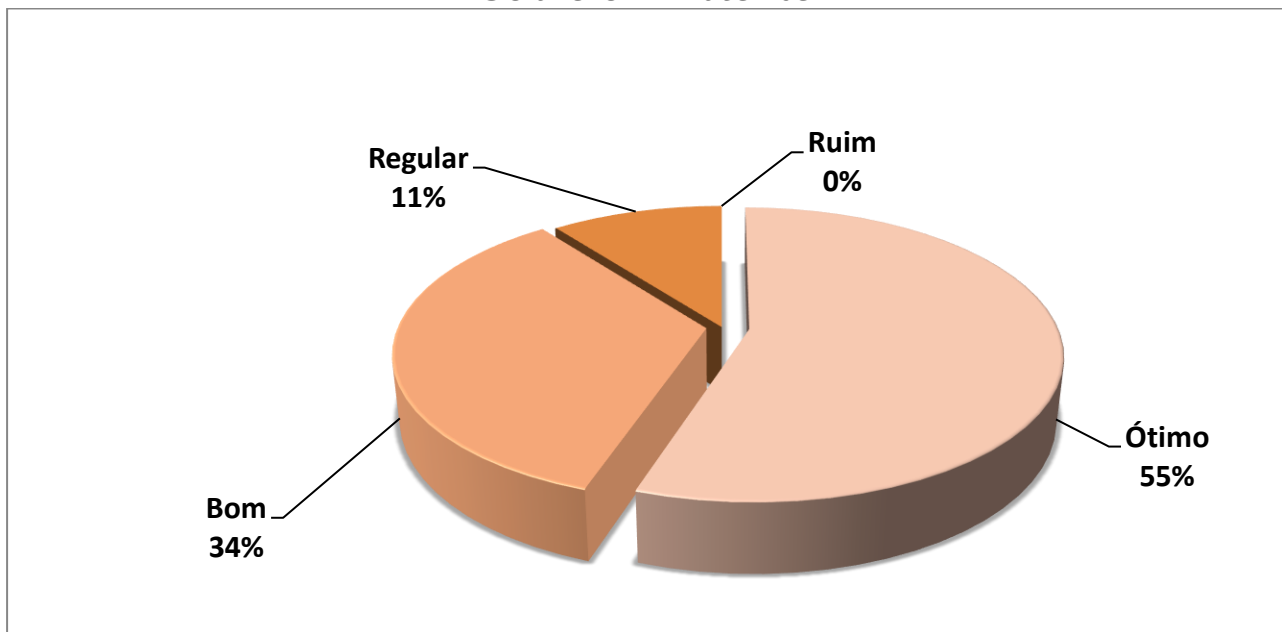


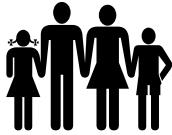
### Sobre o Atendimento



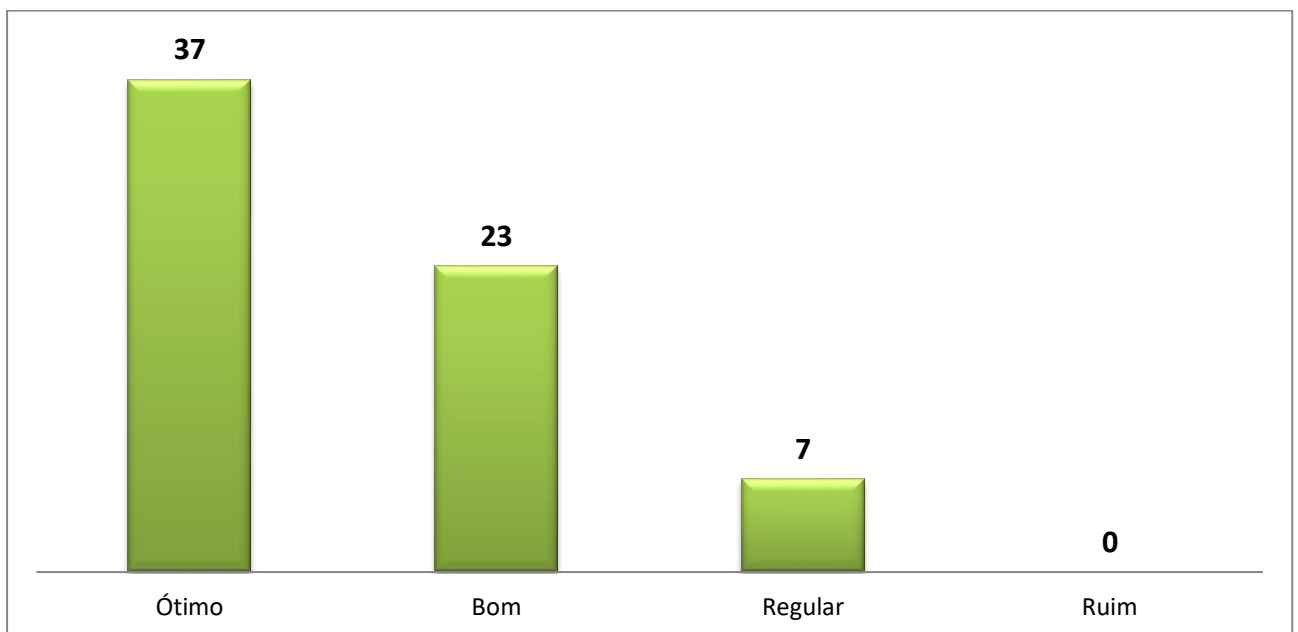
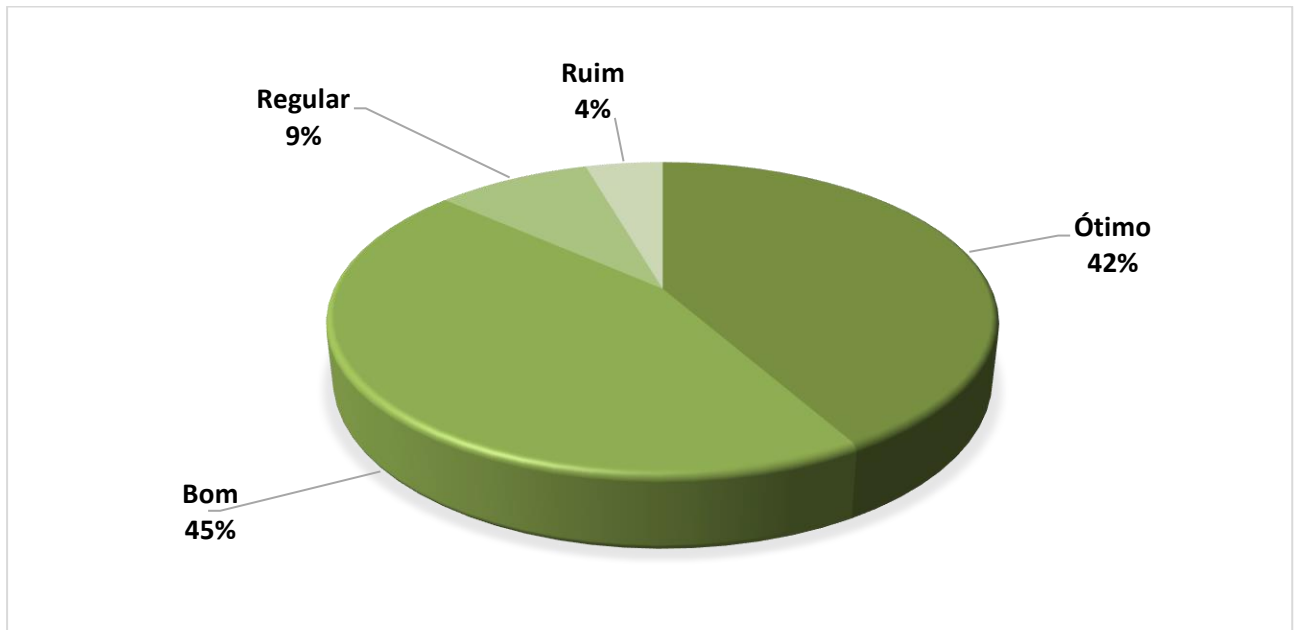


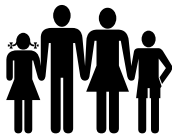
### Sobre o Ambiente





### Sobre o Site



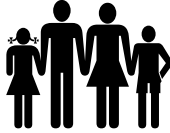


# Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

	Carimbo de data/hora	Você é?	O que você acha do atendimento do IPMU?	O que você acha do nosso ambiente físico?	O que você acha do site institucional do IPMU?
1	04/01/2021 11:32	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
2	04/01/2021 18:25	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
3	05/01/2021 10:50	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Bom
4	07/01/2021 12:38	Aposentado	Bom	Bom	Bom
5	07/01/2021 19:42	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
6	11/01/2021 08:54	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
7	12/01/2021 09:56	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
8	12/01/2021 12:02	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
9	12/01/2021 16:10	Aposentado	Bom	Bom	Bom
10	13/01/2021 07:18	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ruim
11	13/01/2021 09:01	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
12	17/01/2021 07:20	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
13	17/01/2021 09:25	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
14	18/01/2021 13:45	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
15	18/01/2021 15:24	Servidor Ativo	Regular	Regular	Regular
16	21/01/2021 18:52	Servidor Ativo	Regular	Regular	Regular
17	26/01/2021 10:33	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
18	28/01/2021 16:54	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
19	03/02/2021 14:53	Servidor Ativo	Regular	Regular	Regular
20	05/02/2021 13:13	Pensionista	Ótimo	Ótimo	Bom
21	08/02/2021 09:34	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Bom
22	09/02/2021 08:39	Aposentado	Bom	Bom	Bom
23	20/02/2021 11:39	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
24	24/02/2021 19:26	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
25	28/02/2021 20:40	Pensionista	Ruim	Regular	Bom
26	01/03/2021 15:29	Aposentado	Bom	Bom	Bom
27	16/03/2021 08:28	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
28	19/03/2021 08:37	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
29	19/03/2021 19:37	Pensionista	Ótimo	Ótimo	Ótimo
30	22/03/2021 13:22	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
31	23/03/2021 16:03	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
32	23/03/2021 16:03	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
33	23/03/2021 16:17	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
34	26/03/2021 09:07	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
35	26/03/2021 10:22	Servidor Ativo	Bom	Ótimo	Bom

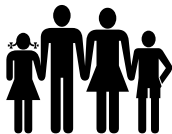




# Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

	Carimbo de data/hora	Você é?	O que você acha do atendimento do IPMU?	O que você acha do nosso ambiente físico?	O que você acha do site institucional do IPMU?
36	31/03/2021 15:00	Aposentado	Ótimo	Bom	Bom
37	02/04/2021 16:58	Servidor Ativo	Ótimo	Bom	Ótimo
38	05/04/2021 10:24	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Bom
39	05/04/2021 15:14	Pensionista	Bom	Bom	Bom
40	06/04/2021 20:59	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Bom
41	07/04/2021 11:28	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
42	08/04/2021 19:14	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
43	10/04/2021 15:51	Aposentado	Bom	Bom	Bom
44	19/04/2021 23:59	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Bom
45	21/04/2021 11:16	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
46	22/04/2021 13:34	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
47	23/04/2021 12:04	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
48	29/04/2021 14:07	Servidor Ativo	Ótimo	Bom	Bom
49	29/04/2021 15:18	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ruim
50	03/05/2021 18:42	Aposentado	Ótimo	Bom	Ótimo
51	18/05/2021 22:51	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
52	20/05/2021 11:59	Pensionista	Ótimo	Ótimo	Ótimo
53	20/05/2021 18:53	Aposentado	Bom	Bom	Bom
54	24/05/2021 20:51	Servidor Ativo	Regular	Ótimo	Bom
55	26/05/2021 08:57	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
56	27/05/2021 14:17	Aposentado	Ótimo	Regular	Regular
57	27/05/2021 17:59	Aposentado	Bom	Regular	Bom
58	02/06/2021 09:14	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ruim
59	04/06/2021 11:37	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
60	07/06/2021 09:37	Aposentado	Bom	Ótimo	Bom
61	07/06/2021 15:05	Pensionista	Regular	Bom	Regular
62	08/06/2021 10:30	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
63	11/06/2021 10:40	Servidor Ativo	Ótimo	Bom	Bom
64	17/06/2021 12:42	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
65	18/06/2021 15:01	Servidor Ativo	Ótimo	Bom	Ótimo
66	23/06/2021 17:17	Servidor Ativo	Regular	Regular	Regular
67	29/06/2021 16:35	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo



# Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Periodicamente a Diretoria Executiva disponibiliza no site do IPMU ([www.ipmu.com.br](http://www.ipmu.com.br)) o resumo da Pesquisa de Satisfação:

**Pesquisa de Satisfação**

Pesquisa de Satisfação do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Veja os resultados: <https://ipmu.com.br/site/resultados-da-pesquisa-de-satisfacao/>

**\*Obrigatório**

Você é? \*

- Aposentado
- Pensionista
- Servidor Ativo

Você quer se identificar para receber uma resposta? \*

- Sim
- Não

Notícias – Página: 7 – IPMU

[ipmu.com.br/site/categorias/noticias/page/7/](http://ipmu.com.br/site/categorias/noticias/page/7/)

IPMU | Personalizar | 31 | WP-Filebase | Editar categoria | Excluir cache

Idé, Sirléide Silva

Informações | Instituto | Financeiro | Legislação | Transparência | Benefícios | Calendário | Boas Práticas | Contato / Ouvidoria

Úteis

**Pesquisa de Satisfação Jan/Jun 2020**

O Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU mantém no seu site PESQUISA DE SATISFAÇÃO de forma permanente, com o objetivo de...

**Cronograma de Reuniões Setembro**

Considerando que o IPMU está apenas em funcionamento interno, sem atendimento ao público, bem como sem a realização de...

**Reunião Virtual do Conselho Fiscal**

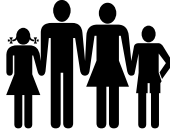
Reunião Virtual do Conselho Fiscal do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU, realizada aos vinte e quatro dias do...

**Reunião Virtual do Comitê de Investimentos**

Reunião Virtual do Comitê de Investimentos do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU, realizada aos quatro dias...

Relacionados

- Associação Brasileira de Instituições de Previdência
- Associação Nacional de Entidades de Previdência dos Estados e Municípios
- Associação Paulista de Entidades de Previdência do Estado e dos Municípios
- Câmara Municipal de Ubatuba
- Fundação de Arte e Cultura
- Ministério Previdência Municipal
- Prefeitura Municipal de Ubatuba
- Tribunal de Contas do Estado de São Paul



# Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Notícias – Página: 5 – IPMU

ipmu.com.br/site/categorias/noticias/page/5/

Informações Instituto Financeiro Legislação Transparência Benefícios Calendário Boas Práticas Contato / Ouvidoria

YouTube canal oficial

Úteis

Relacionados

Associação Brasileira de Instituições de Previdência

Associação Nacional de Entidades de Previdência dos Estados e Municípios

Associação Paulista de Entidades de Previdência do Estado e dos Municípios

Câmara Municipal de Ubatuba

Fundação de Arte e Cultura

Ministério Previdência Municipal

Prefeitura Municipal de Ubatuba

Tribunal de Contas do Estado de São Paulo

Translate »

15:28 12/01/2021

Notícias – IPMU

ipmu.com.br/site/categorias/noticias/

Personalizar 31 Novo WP-Filebase Editar categoria Excluir cache

Câmara Municipal de Ubatuba Prefeitura Municipal de Ubatuba Previdência Social Tribunal de Contas do Estado – SP

Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU  
Prefeitura Municipal de Ubatuba

Informações Instituto Financeiro Legislação Transparência Benefícios Calendário Boas Práticas Contato / Ouvidoria

Notícias

IPMU - Notícias

Pesquisa de Satisfação Out/Dez 2020

O Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU mantém no seu site PESQUISA DE SATISFAÇÃO de forma permanente, com o objetivo de...

Relatório de Atendimento Dezembro

Relatório de Atendimento realizado pela Diretoria Executiva do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU no mês de Dezembro/2020: Entrega Cópia...

Novos Aposentados

No dia 04/01/2021, a Diretoria Executiva do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU recebeu os novos aposentados. Durante...

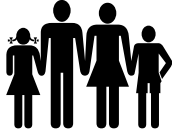
Pesquisa de Satisfação

REFORMA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

YouTube canal oficial

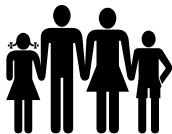
Translate »

17:32 12/01/2021



# Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

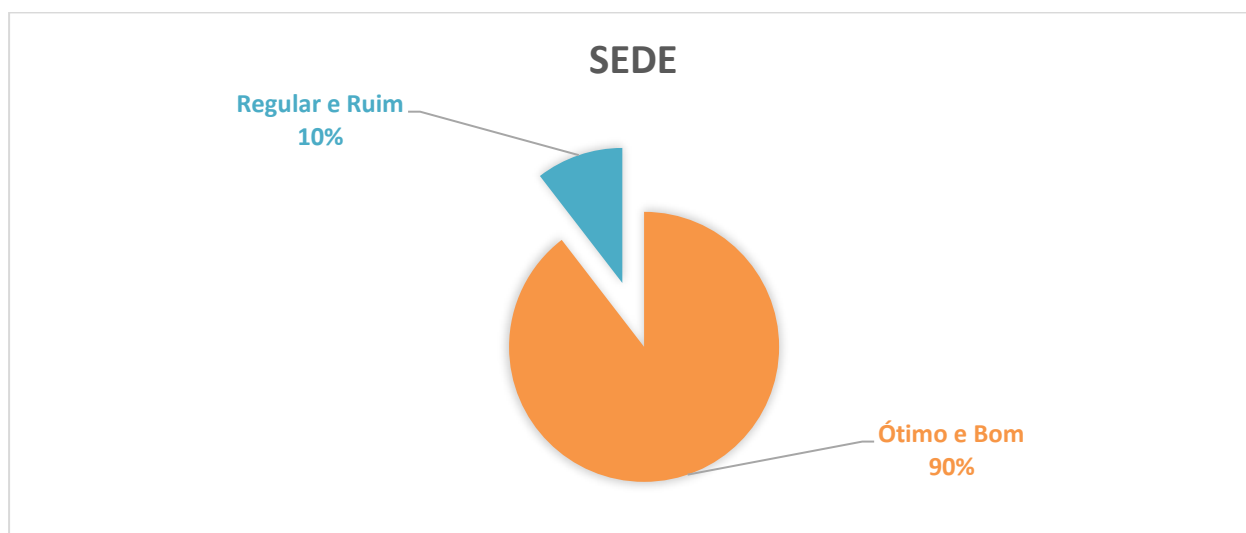
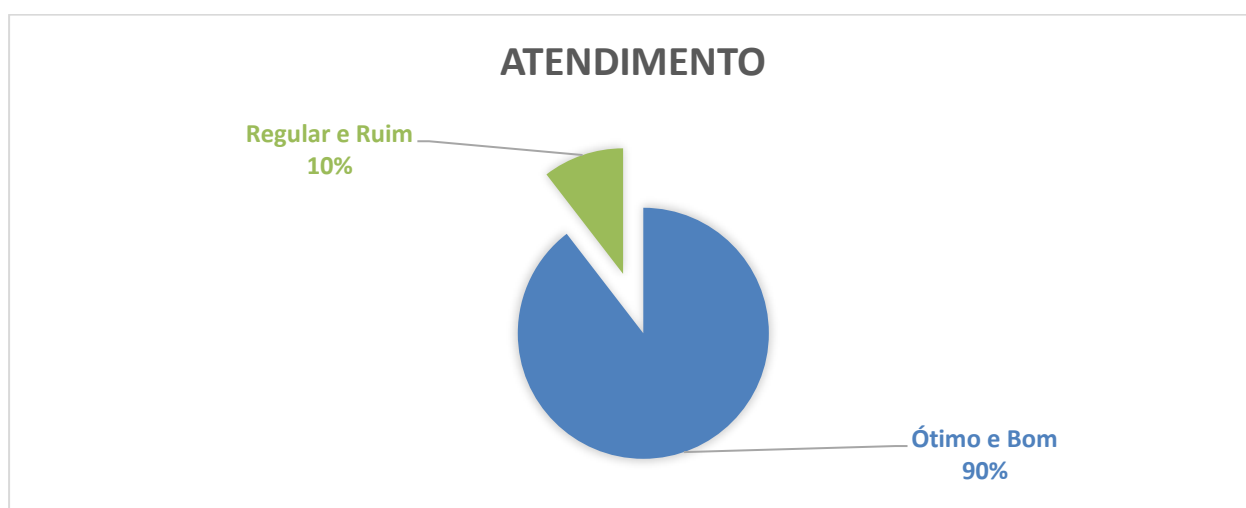
Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

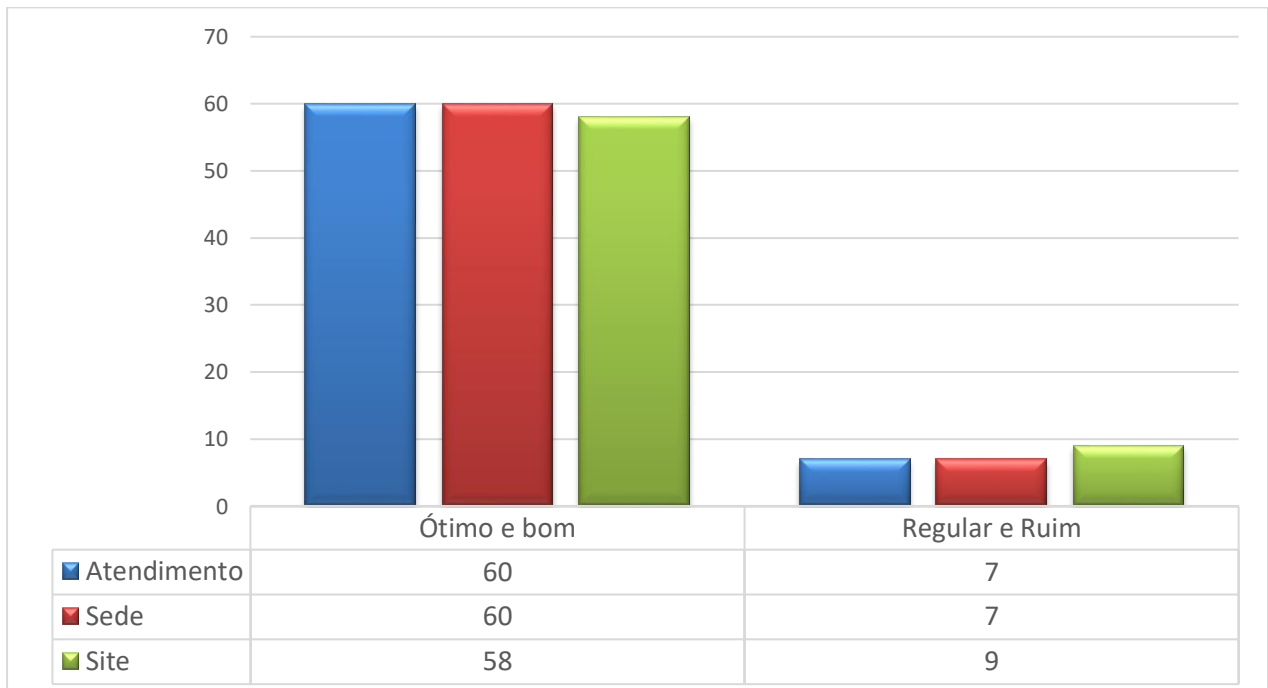
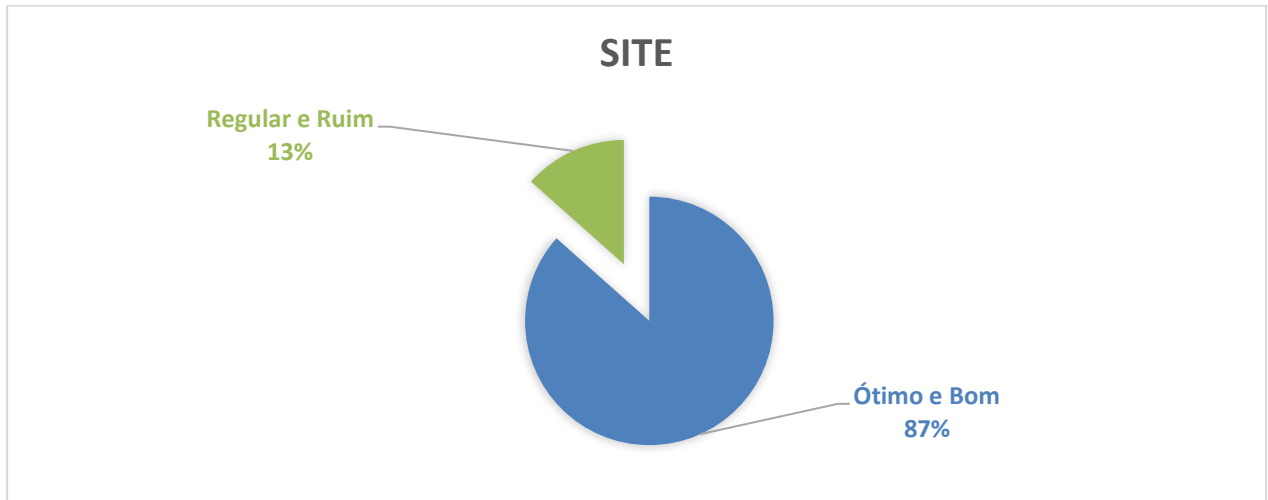
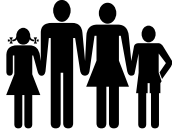


## CONCLUSÃO

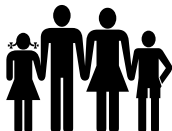
O resultado da “Pesquisa de Satisfação” realizada pelo Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU, de forma voluntária, através de formulário disponibilizado no site ([www.ipmu.com.br](http://www.ipmu.com.br)), referente ao 1º e 2º Trimestre de 2021 teve com índice de satisfação geral a marca de 90%.

Com relação aos participantes/perfil, 57% são servidores ativos, 34% servidores aposentados e 9% pensionistas.









## Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

A “Pesquisa de Satisfação” está disponibilizada no site do IPMU ([www.ipmu.com.br](http://www.ipmu.com.br)), e o seu acompanhamento e publicação realizada de forma trimestral.

A “Pesquisa de Satisfação” também seria realizada com o público que frequenta a sede do IPMU, mas foi suspensa em razão da pandemia do Covid-19 que obrigou a implementação de várias medidas de restrições no atendimento presencial.

Não foram encontrados erros ou vícios formais nos procedimentos administrativos com relação ao acompanhamento da “Pesquisa de Satisfação”.

Ubatuba, 03 de Setembro de 2021

**Wellington Diniz**

Responsável pelo Controle Interno

Portaria IPMU nº 011/2018

Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

**De acordo**

**Flávio Bellard Gomes**

Membro do Conselho de Administração  
do Instituto de Previdência Municipal de  
Ubatuba

**Rozemara Cabral Mendes de Carvalho**

Membro do Conselho Fiscal do Instituto de  
Previdência Municipal de Ubatuba

**Sirleide da Silva**

Presidente do Instituto de Previdência  
Municipal de Ubatuba

**Benedito de Oliveira Julio**

Membro do Conselho Fiscal do Instituto de  
Previdência Municipal de Ubatuba